

事業所における自己評価結果（公表）

公表日：令和5年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6	0	適切な基準は満たしております。個々の特性や課題によって、パーティションを利用したりすることで児童ごとの特性に合わせた空間を提供するように心がけております。	
	2	職員の配置数は適切である	6	0	法令で定められた適切な人員を配置し、有資格者である保育士や理学療法士が利用児童に合わせた療育をおこなっております。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6	0	事業所内には構造化、段差が存在しますが目印を用いた注意喚起や行動時の見守りを必ずおこない、児童一人一人に合わせた視覚支援をおこなっております。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6	0	清潔を保つように配慮し、療育前後の教室の清掃、教材の消毒、指導室やトイレの清掃と除菌、換気をおこなっております。	
業務 改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	6	0	日々の朝礼・毎月のリフレクション会議を通して全職員が課題や反省を共通理解し、目標の設定ならびに振り返りをおこなっております。	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6	0	年に1回以上のアンケートをもとに保護者様のご意見やご要望の把握をおこない、それをもとに全職員での情報共有や今後の業務改善につなげております。	
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価の質とともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6	0	COMPASS 発達支援センター公式Web サイトにて公開しております。	今年も公式Webサイトにて公開してまいります。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0	6	現時点では第三者評価は実施できておりません。	第三者による外部評価については今後の課題として検討してまいります。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6	0	事業所内研修など資質向上のための勉強会を定期的におこなっております。また、外部研修は感染症の影響もあり参加できておりませんが、本社で作成された研修動画を聞いた研修等も実施しております。	
適切な 支援の 提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6	0	保護者様のご意向をもとに保育園や幼稚園での様子について情報共有をしながら、児童の特性を把握して課題に応じた計画を作成しております。	
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6	0	保護者様のご意向をもとに保育園や幼稚園での様子について情報共有をしながら、児童の特性を把握して課題に応じた計画を作成しております。	
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6	0	ガイドラインに沿ったうえで保護者様と面談を定期的におこない、ガイドラインが示す項目から必要なものを選択し、課題に向けた支援計画を作成しております。	
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6	0	支援計画を把握したうえで一人一人の支援目標に合わせた個別での療育や集団療育をおこなっております。	
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	6	0	児童発達支援計画に沿って、児童や保護者様のニーズに応じた活動ができるよう各職員がそれぞれの専門性を生かしたプログラムを出し合い、分担・協力しておこなっております。	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6	0	職員間で話し合い、療育内容に個別の療育以外にも集団での活動を取り入れたり季節の行事を取り入れたりと様々な活動をおこなっております。	
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	6	0	児童一人一人の特性や発達段階に応じた個別・集団活動を入れ、保護者様からのニーズに沿った計画を作成しております。	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6	0	サービス開始前に話し合い、前日の振り返りと当日の予定やプログラムについて、支援内容・役割分担の確認をおこなっております。また、当日参加できない職員も後日確認ができるように記録を残しております。	
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6	0	当日の支援終了後、また全職員への周知が難しい場合は翌日のサービス開始前に打ち合せ・振り返りをおこない、情報共有をおこなっております。	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6	0	毎回の療育内容、気づき、その日の体調や生活助動の変化なども細かく記録を残し、支援の検証・改善につなげております。	
20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6	0	定期的（6ヶ月以内）に必ずモニタリングを実施し、現状の把握をおこない、支援計画を見直しをおこなっております。		
関係 機関 や 保護 者 と の 連 携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6	0	担当者会議には児童の状況をもっとも把握している児童発達支援管理責任者と、その児童とかわかりが深い職員が同行しております。	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係機関と連携した支援を行っている	6	0	関係機関と積極的に情報共有や相談をおこない、連携した支援をおこなっております。	
	23	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合）地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	0	6	現在医療的ケアが必要な児童は在籍しておりません。	事業所は重症心身障害以外の児童が対象となっていることもあり、今後受け入れ希望があった場合は、慎重に検討し、受け入れ体制・事業所のあり方について模索してまいります。
	24	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合）子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	0	6	現在医療的ケアが必要な児童は在籍しておりません。	事業所は重症心身障害以外の児童が対象となっていることもあり、今後受け入れ希望があった場合は、慎重に検討し、受け入れ体制・事業所のあり方について模索してまいります。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚園）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6	0	各専門機関と連携し情報交換をおこなっております。また、他事業所とも意見交換ができるように連携を図っております。	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6	0	必要に応じて連絡をとり保護者様を交え、関係機関と情報共有をおこなっております。	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	0	6	感染症の影響もあり、状況に応じた各関係機関との連携を図り情報共有に努めております。	感染症収束後は積極的に連携をとりながら、研修や助言を受けることを心がけ、他事業所との連携を図ってまいります。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	0	6	感染症の影響もあり保育園施設や障がいのない子どもとの活動の機会は設けられておりません。	感染症収束後は保護者様のご意向を参考に検討してまいります。
	29	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	0	6	感染症の影響もあり参加の機会をもっておりません。	感染症収束後は、積極的に協議会等に積極的に参加し、児童への支援につなげていけるよう努めてまいります。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6	0	送迎時等に児童の様子を伺ったり、事業所での様子をお伝えさせるとともに、達成したことや課題についての情報共有をおこなっております。また、保護者様や児童に寄り添うことを心がけており、共通理解を持って療育をおこなうよう努めております。	
31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている	6	0	保護者様との日常的な会話の中でご相談を受け、児童との関わり方について助言や支援をおこなっております。		
保護 者 へ の 説 明 責 任 等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6	0	契約時に丁寧に説明をおこない、内容の変更があった際には保護者様に安心していただけるように、分かりやすく丁寧な説明を心がけております。	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のほらら及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6	0	ガイドラインに基づいて支援計画を作成し、保護者様に説明をおこなったうえで同意を得ております。	
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言や支援を行っている	6	0	保護者様のお話を丁寧に伺い、事業所での対応事例をお伝えし、職員間で話し合い、保護者様へ助言をおこなっております。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0	6	今年度に関しても感染症拡大もあり、父母の会を開催することはできておりません。	感染症収束後は保護者様のご意向を参考に検討してまいります。
	36	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6	0	保護者様からのご相談や申し入れには迅速な対応に努めております。ご意見は全職員で共通理解に努め、改善策を話し合い、保護者様や児童に安心していただける環境づくりをおこなっております。	
	37	定期的な会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6	0	公式Webサイトでは自己評価表を公開しており、同サイトのブログでは定期的に当該事業所の様子を発信しております。毎月発行の事業所だよりでは、職員間で話を話し合い、充実した情報を保護者様にお届けしております。	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	6	0	重要書類は鍵付き書庫にて正しく保管しております。閲覧後は速やかに書庫に返却し、情報の載った書類はシュレッダーを使用して破棄することを徹底しております。また、ブログ等での写真掲載については保護者様に書面にて同意をいただくよう配慮しております。	
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6	0	事業所全体で合理的配慮に取り組み、細やかな対応がおこなえるように配慮をおこなっております。	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	6	今年度に関しては感染症拡大もあり、地域住民の方を招待する企画運営はできておりません。	感染症収束後は保護者様のご意向を参考に検討してまいります。
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	6	0	各種マニュアルを作成し、日頃から確認できる場所に掲示し周知徹底をおこなっております。また緊急時の対応を想定して訓練を定期的におこなっております。	
42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6	0	年間計画を立てたうえで地震・火災・風水害・不審者対応等を想定した避難訓練を定期的におこなっております。		
43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	6	0	保護者様への確認を十分におこない、全職員で情報共有と把握をおこなっております。		
44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6	0	当事業所では飲食物の提供はおこなっており、契約時に保護者様より十分に聞き取りをおこない、全職員での情報の共有と把握をおこなっております。		
45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6	0	ヒヤリハット報告書の作成と保管をおこない、話し合った話し合う場合を設け、全職員で話し合った内容をともに改善と再発防止に努めております。		
46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6	0	感染症拡大もあり、外部研修への参加はできておりませんが、事業所内での定期的な研修の機会を設け、虐待防止に取り組み全職員が周知徹底に努めております。		
47	どのような場合にもやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	6	0	法人の原則として身体拘束を禁止しており利用契約の記載をしております。万一の場合には保護者様にわかりやすく詳細をご説明し、同意をいただくうえで計画書に記載するようにしております。		

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。